**ДОГОВОР № ПЗ -17/2024**

**возмездного оказания гостиничных услуг**

**(проживание)**

г. Уфа «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Акционерное общество «Санаторий «Зеленая роща»,** именуемое в дальнейшем в лице генерального директора Байтеряковава Фияла Рифовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемое в дальнейшем в лице директора, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По заявкам «Заказчика» «Исполнитель» обязуется оказать Услуги по бронированию мест, а также оказать гостиничные услуги в санатории «Зеленая роща» расположенного по адресу: 450080, Респ. Башкортостан г. Уфа, ул. Менделеева, дом 136, корпус 5, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно прейскуранту «Исполнителя», указанному в Приложении №1

1.2. В заявке указывается:

-ФИО заезжающего (их)

-количество номеров(мест)

-дата и время заезда и выезда

-дополнительные услуги, если требуются (питание, трансфер и т.д),

-порядок оплаты (наличный или безналичный)

-название, адрес, контакты организации, банковские реквизиты, подпись и печать директора.

Заявка может быть направлена посредством электронной почты по адресу: [op\_marketgreen@mail.ru](mailto:op_marketgreen@mail.ru).

1.3. Право на оказание гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоениигостинице соответствующей категории: Свидетельство 02/АА-045-2022/163-2023 от 20.12.2023г. Свидетельство 02/АА-045-2022/164-2023 от 20.12.2023г наименование аккредитованной организации ООО «Тенгри», срок действия 3 года.

1.4. Информация о Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в АО «Санаторий «Зеленая роща»., включая Правила противопожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами размещены на сайте green-kurort@green-kurort.ru, в помещении на ресепшн и в каждом номере (в папке Гостя).

1.5 стоимость оказываемых «Исполнителем» Услуг указан в Приложении №1, который является неотъемлемой частью настоящего договора

1.6 Срок действия договора устанавливается с момента его подписания по 31 декабря 2024г

**2. Стоимость договора и порядок расчетов**

2.1. «Заказчик» оплачивает гостиничные услуги согласно установленному «Исполнителем» прейскуранту в **приложении №1** к настоящему договору. Плата за бронирование номеров не взимается. Скидки на ранний заезд и поздний выезд не распространяются. Санаторий использует упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС согласно главе 26.2 НК РФ.

2.2 Оплата Услуг осуществляется «Заказчиком» в порядке предоплаты, которая составляет 100% от стоимости забронированных по заявкам в размере стоимости номера (места в номере) и заявленное питание за сутки (гарантированное бронирование) не позднее дня подтверждения бронирования заезда, путем внесения наличных денежных средств в кассу АО «Санатория «Зеленая роща» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

Дополнительные услуги оплачиваются согласно выставленного «Исполнителем» счета и дополнительного соглашения к договору по факту их получения «Заказчиком».

2.3. В случае не заезда «Заказчика», «Исполнитель» вправе потребовать оплату за гостиничные услуги и услугу питания, в объеме, предусмотренной в заявке.

2.4. При отказе «Заказчика» от Услуг «Исполнителя» после заезда, «Исполнитель» имеет право не возвращать Заказчику из суммы предоплаты, предусмотренной п. 2.2. Договора фактически понесенные расходы.

1. **Права и обязанности сторон**

**3.1. «Исполнитель» обязуется:**

3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества (в т.ч. обеспечить надлежащее техническое и санитарное состояние помещения, территории) в полном объеме и в срок, указанный в заявке «Заказчика»

3.1.2. Предоставить «Заказчику» к подписанию двухсторонний Акт выполненных работ (оказанных работ) в течение пяти рабочих дней после оказания Услуг. Акт выполненных работ (оказанных услуг) «Заказчик» подписывает лично или «Исполнитель» отправляет «Заказчику» электронной почтой. «Заказчик» рассматривает данный акт в течении двух рабочих дней, по истечении которых он обязан направить «Исполнителю» подписанный со своей стороны акт без замечаний либо с замечаниями.

3.1.3. В случае аварии немедленно принимать все необходимые меры по устранению ее последствий.

3.1.4. Оформить гарантированное бронирование при условии исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных п. 3.4. настоящего Договора.

3.1.5. Изменять цены на гостиничные услуги, предварительно уведомив об этом «Заказчика» не позднее, чем за десять дней до вступления в силу новых цен на проживание. При этом в отношении всех заявок «Заказчика, полученных «Исполнителем» до даты уведомления о вступлении в силу новых цен, «Заказчик» действует по прежним ценам. Уведомление «Заказчика» об изменении цен на гостиничные услуги и услугу питания, может быть осуществлено посредством электронной почты, позволяющей зафиксировать дату уведомления.

**3.2. «Заказчик» обязуется:**

3.2.1. Оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора;

3.2.2. Выполнить все требования, предусмотренные настоящим Договором, в том числе:

3.2.2.1. соблюдать правила противопожарной и технической безопасности на территории проведения мероприятия, в т.ч. исключить запуск фейерверков на территории АО «Санатория «Зеленая роща» и разведения огня;

3.2.2.2. исключить посещения не согласованной территории и мест размещения отдыхающих, служебных помещений;

3.2.2.3. исключить неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу «Исполнителя»;

3.2.2.4. не допускать поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества исполнителя, не допускать неуважительное отношение к сотрудникам и гостям «Исполнителя», употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

3.2.2.5. в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни гостей, отдыхающих и персонала не производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории «Исполнителя», снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

3.2.2.6. бережно относиться к имуществу «Исполнителя», а в случае порчи имущества, возместить полную стоимость причиненного ущерба согласно утвержденному прейскуранту, составленного на основании двустороннего Акта.

3.3. Соблюдать установленный в санатории пропускной и внутриобъектовый режим, положение о порядке пребывания и иные правила, установленные на территории АО «Санатория «Зеленая роща», с которыми «Исполнитель» обязан ознакомить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия.

3.4. «Заказчик» обязуется направить «Исполнителю» информацию о времени, количестве заезжающих, список с паспортными данными и номерами телефонов заезжающих, времени и количестве питания, а также других существенных условий для исполнения договора не позднее 3-х дней до заезда путем направления заявки на электронный адрес «Исполнителя» [op\_marketgreen@mail.ru](mailto:op_marketgreen@mail.ru). «Заказчик» также обязуется обеспечить наличие документов у заезжающих, предусмотренных действующим законодательством.

3.5. В случае изменения требований к услугам, в том числе информации о времени, количестве заезжающих, сведений о заезжающих, времени и количестве питания, позже срока, указанного в п. 3.4 настоящего договора, «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю» фактический простой номера (места в номере) и заявленное питание, но не более чем за сутки (гарантированное бронирование).

3.6. При выезде сдать сотруднику «Исполнителя» помещение, после покинуть территорию АО «Санатория «Зеленая роща».

**4.** **Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. «Заказчик» несет ответственность в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий п. 3.2. настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае нарушения условий п. 3.2. «Исполнитель» вправе:

-производить видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

-удалить нарушителя с территории санатория, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

-при причинении посетителем вреда имуществу «Исполнителя» взыскать с виновника полную его стоимость.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**6.** **Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

**7. Действие обстоятельств непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

**8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разглашают выплату каких либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какое – либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования, применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

8.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменениях в своих реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней.

9.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

9.4 Настоящий договор считается продленным на каждый последующий год, если за четырнадцать дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от продления договора\

**10. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»** | **«Исполнитель»** |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | АО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450080, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1230200045833  ИНН/КПП 0274983338/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/сч 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  к/сч 30101810200000000824 в Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: [green-kurort@green-kurort.ru](mailto:green-kurort@green-kurort.ru)  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.Р. Байтеряков |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 1  к договору № ПЗ-17/2024 от «22» января 2024 г.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование услуги | Сроки оказания  услуг | Кол-во | Цена, руб.,  в т.ч 20%НДС | Сумма,  руб.,  в т.ч20%НДС | | (Гостиничные услуги) Ямалов Нияз Ханифович с 25.03.2024 по 29.03.2024 1-мест., 1-комн., 4 корп., 1 кат.\*\* | сутки | 4 | 1900,00 | 7600,00 | | (Питание завтрак+ужин) Ямалов Нияз Ханифович с 25.03.2024 по 29.03.2024 | шт | 4 | 800,00 | 3200,00 | | (Гостиничные услуги) Ахунов Рамиль Илшатович с 24.03.2024 по 29.03.2024 1-мест., 1-комн., 4 корп., 1 кат.\*\* | сутки | 5 | 1900,00 | 9500,00 | | (Питание завтрак+ужин) Ахунов Рамиль Илшатович с 24.03.2024 по 29.03.2024 | шт | 5 | 800,00 | 4000,00 | | (Гостиничные услуги) Закиров Равкат Гаптелахатович с 24.03.2024 по 25.03.2024 1-мест., 1-комн., 4 корп., 1 кат.\*\* | сутки | 1 | 1900,00 | 1900,00 | | (Питание завтрак+ужин) Закиров Равкат Гаптелахатович с 24.03.2024 по 25.03.2024 | шт | 1 | 800,00 | 800,00 | | Итого: | | | | 27000,00 | | В том числе НДС 20 %: | | | | 4500,00 | | Всего к оплате: | | | | 27000,00 | |
| |  |  | | --- | --- | | **«Заказчик»** | **«Исполнитель»** | | ООО «ТФ «Техномаркет»  Юр.адрес: 423887, Респ. Татарстан, Тукаевский р-н с. Малая Шильна, ул. Магистральная, д. 2  Почтовый адрес: 423800, г. Набережные Челны, а/я 11037  ОГРН 1021601378193  ИНН/КПП 1639020404/163901001  ОКВЭД 50.30.1  р/сч 40702810262000018808 ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК  к/сч 30101810600000000603  БИК 049205603  Контакты: +7 (8552)77-88-57  E-mail: texnomarket@chelny.com  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.М. Муллахметов | АО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450080, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1230200045833  ИНН/КПП 0274983338/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/сч 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород  к/сч 30101810200000000824 в Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: [green-kurort@green-kurort.ru](mailto:green-kurort@green-kurort.ru)  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.Р. Байтеряков | |