**ДОГОВОР № ПЗ -**

**возмездного оказания гостиничных услуг**

**(проживание и питание)**

г. Уфа «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.

**Общество с Ограниченной ответственностью «Санаторий «Зеленая роща»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор или Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По заданию «Заказчика» «Исполнитель» обязуется оказать Услуги, указанные в приложении №1 к настоящему договору (далее по тексту - Услуги), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно прейскуранту «Исполнителя», в соответствии с действующими ценами в день полной оплаты услуги.

1.2. Конкретный перечень, место, наименование, количество, сроки и стоимость оказываемых «Исполнителем» Услуг (мероприятия) указан в Приложении №1, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Право на оказание гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории: Свидетельство АА-009/23-2020 от 24.08.2020г. Свидетельство АА-009/24-2020 от 24.08.2020г. наименование аккредитованной организации ООО «Тенгри», срок действия 3 года.

1.4. Информация о Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Санаторий «Зеленая роща»., включая Правила противопожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами размещены на сайте green-kurort@green-kurort.ru, в помещении на ресепшн и в каждом номере (в папке Гостя).

**2. Стоимость договора и порядок расчетов**

2.1. Оплата Услуг осуществляется «Заказчиком» в порядке предоплаты в размере стоимости номера (места в номере) и заявленное питание за сутки (гарантированное бронирование) не позднее дня подтверждения бронирования заезда, путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Санатория «Зеленая роща» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

2.2. Оставшаяся сумма оплачивается «Заказчиком» не позднее дня заезда путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Санатория «Зеленая роща» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

Дополнительные услуги оплачиваются согласно выставленного «Исполнителем» счета и дополнительного соглашения к договору по факту их получения «Заказчиком».

2.3. В случае незаезда «Заказчика», «Исполнитель» вправе не возвращать сумму предоплаты, предусмотренную п. 2.1. Договора.

2.4. При отказе «Заказчика» от Услуг «Исполнителя» после заезда, «Исполнитель» имеет право не возвращать Заказчику из суммы предоплаты, предусмотренной п. 2.2. Договора фактически понесенные расходы. Сумма, превышающая размер фактически понесенных расходов, возвращается Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.

1. **Права и обязанности сторон**

3.1. «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества (в т.ч. обеспечить надлежащее техническое и санитарное состояние помещения, территории) в полном объеме и в срок, указанный в Приложениях №1 к договору.;

3.1.2. Предоставить «Заказчику» к подписанию двухсторонний Акт выполненных работ (оказанных работ) в течение пяти рабочих дней после оказания Услуг. Акт выполненных работ (оказанных услуг) «Заказчик» подписывает лично или «Исполнитель» отправляет «Заказчику» почтой. «Заказчик» рассматривает данный акт в течении двух рабочих дней, по истечении которых он обязан направить «Исполнителю» подписанный со своей стороны акт без замечаний либо с замечаниями.

3.1.3. В случае аварии немедленно принимать все необходимые меры по устранению ее последствий.

3.1.4. Оформить гарантированное бронирование при условии исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных п. 3.4. настоящего Договора.

3.2. «Заказчик» обязуется:

3.2.1. Оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора;

3.2.2. Выполнить все требования, предусмотренные настоящим Договором, в том числе:

3.2.2.1. соблюдать правила противопожарной и технической безопасности на территории проведения мероприятия, в т.ч. исключить запуск фейерверков на территории ООО «Санатория «Зеленая роща» и разведения огня;

3.2.2.2. исключить посещения не согласованной территории и мест размещения отдыхающих, служебных помещений;

3.2.2.3. исключить неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу «Исполнителя»;

3.2.2.4. не допускать поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества исполнителя, не допускать неуважительное отношение к сотрудникам и гостям «Исполнителя», употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

3.2.2.5. в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни гостей, отдыхающих и персонала ресторана не производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории «Исполнителя», снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

3.2.2.6. осуществлять въезд автотранспорта на территорию ООО «Санатория «Зеленая роща» по заранее согласованным с «Исполнителем» спискам транспортных средств;

3.2.2.8. бережно относиться к имуществу «Исполнителя», а в случае порчи имущества, возместить полную стоимость причиненного ущерба согласно утвержденному прейскуранту, составленного на основании двустороннего Акта.

3.3. Соблюдать установленный в санатории пропускной и внутриобъектовый режим, положение о порядке пребывания и иные правила, установленные на территории ООО «Санатория «Зеленая роща», с которыми «Исполнитель» обязан ознакомить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия.

3.4. «Заказчик» обязуется направить «Исполнителю» информацию о времени, количестве заезжающих, список с паспортными данными и номерами телефонов заезжающих, времени и количестве питания, а также других существенных условий для исполнения договора не позднее 3-х дней до заезда путем направления заявки на электронный адрес «Исполнителя» green-kurort@green-kurort.ru. «Заказчик» также обязуется обеспечить наличие документов у заезжающих, предусмотренных действующим законодательством.

3.5. В случае изменения требований к услугам, в том числе информации о времени, количестве заезжающих, сведений о заезжающих, времени и количестве питания, позже срока, указанного в п. 3.4 настоящего договора, «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю» фактический простой номера (места в номере) и заявленное питание, но не более чем за сутки (гарантированное бронирование).

3.6. При выезде сдать сотруднику «Исполнителя» помещение, после покинуть территорию ООО «Санатория «Зеленая роща».

4. **Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. «Заказчик» несет ответственность в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий п. 3.2. настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае нарушения условий п. 3.2. «Исполнитель» вправе:

-производить видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

-удалить нарушителя с территории санатория, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

-при причинении посетителем вреда имуществу «Исполнителя» взыскать с виновника полную его стоимость.

5. **Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6. **Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7. **Действие обстоятельств непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8. **Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разглашают выплату каких либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какое – либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования, применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

8.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменениях в своих реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней.

9.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**10. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.  М.П. | ООО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450022, Респ. Башкортостан,  г. Уфа,  ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1160280136917  ИНН/КПП 0274922769/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/с 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-банк»  к/с 30101810200000000824 в  Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: green-kurort@green-kurort.ru  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. |

|  |
| --- |
| Приложение № 1  к договору № \_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г. |
|  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | | Кол-во номеров | Сроки  оказания  услуг | Цена, руб.,  в т.ч НДС | Сумма,  руб.,  в т.ч НДС |
|  | |  |  |  |  |
|  | Итого: | | | |  |
|  | В том числе НДС 0 %: | | | | - |
|  | Всего к оплате: | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.  М.П. | ООО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450022, Респ. Башкортостан,  г. Уфа,  ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1160280136917  ИНН/КПП 0274922769/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/с 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-банк»  к/с 30101810200000000824 в  Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: green-kurort@green-kurort.ru  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г.  М.П. |