**Договор №**

**оказания услуг по осуществлению**

**санаторно-курортного лечения (в пользу третьего лица)**

г. Уфа  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и Акционерное общество «Санаторий «Зеленая роща», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Байтерякова Фияла Рифовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

* 1. «Исполнитель» оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-01170-02/00336970 дата 20.07.2018 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, место нахождения лицензирующего органа г. Уфа, ул. Тукаева, 23, телефон +7 (347) 218-00-81. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность «Исполнителя», содержится в лицензии «Исполнителя», копия которой находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) «Исполнителя», а также на сайте «Исполнителя» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (по письменному заявлению «Гостя» ему представляется заверенная копия лицензии).

Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика услуги по санаторно-курортному лечению Третьему лицу, указанному Заказчиком в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить эти медицинские услуги. В соответствии со статьей 779 Гражданского кодекса РФ стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего Договора является процесс оказания медицинской услуги, а не ее результат.

Сроки оказания услуг указаны в санаторно-курортной путевке. Заселение и выезд «Гостя» производится в расчетное время: выезд до 12:00, заезд до 14:00. По согласованию сторон может осуществляться выезд/заезд ранее/позднее указанного срока.

* 1. Получателями услуг по настоящему Договору являются лица, указанные в приложении к настоящему договору либо в заявке на размещение, направленной не позднее 5 дней до начала оказания услуг.

1.3. При поступлении на санаторно-курортное лечение «Гостя», врач «Исполнителя» проводит осмотр и оценку состояния организма «Гостя» и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении, а также составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения.

1.4. Индивидуальная программа санаторно-курортного лечения может отличаться от перечня услуг, перечисленных в приложении № 1 к настоящему договору, и подлежит согласованию с «Гостем». Индивидуальная программа санаторно-курортного лечения составляется с учетом основного и сопутствующих заболеваний пациента и содержит: фамилию, имя, отчество (при наличии) и возраст; диагноз заболевания с указанием кода по МКБ\*(7); режим дня; лечебное питание (при круглосуточном пребывании); консультации врачей-специалистов (по медицинским показаниям).

1.5. Услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Пациента и его письменного согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика, о чем свидетельствует подписание пациентом и Заказчиком настоящего Договора и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Пациент незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых услуг.

Исполнителем после исполнения Договора по просьбе Пациента выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Медицинские услуги предоставляются только отсутствии противопоказаний к получению услуг.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. «Гость» обязуется:

2.1.1. Не изменять сроки заезда без согласования с «Исполнителем».

2.1.2. Информировать «Исполнителя» о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. Давать полную, достоверную и правдивую информацию лечащему врачу о своих жалобах, госпитализациях, медицинских манипуляциях и вмешательствах, проведенном лечении и других фактах, касающихся своего соматического и психического здоровья, от которых зависит качество оказания медицинской услуги.

2.2. «Гость» вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренным законодательством и настоящим договором.

2.3. «Исполнитель» обязуется:

2.3.1. Обеспечить благоприятные условия для проживания, квалифицированное санаторно-курортное лечение, полноценное питание в соответствии с приложением № 1.

2.3.2. Обеспечить «Гостю», размещение в течение всего срока пребывания, указанного в договоре, и получение входящего в стоимость путевки комплекса медицинских услуг (лечения) в соответствии с приложением № 1, утверждёнными методическими рекомендациями и методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория и действующими Стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.3.3. Информировать «Гостя» о наличии медицинских показаний и противопоказаний к лечению в санатории «Зеленая роща», предоставляемых услугах, местонахождении и пути следования.

2.2.4. Обеспечить выдачу «Гостю» отрывных талонов к санаторно-курортным путёвкам (или документов их заменяющих) с указанием фактического времени пребывания в санатории.

2.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, предупредить об этом «Гостя». Без согласия «Гостя» «Исполнитель» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. **Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения** **к настоящему договору**.

2.2.6. Немедленно извещать «Гостя» о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2.7. «Исполнитель» обязан обеспечить неразглашение информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. В случае изменения сведений, предусмотренных приложением № 1 к настоящему Договору, Стороны оформляют дополнительное соглашение к настоящему Договору не позднее 3-х дней до даты заезда. Заказчик также предоставляет информацию о времени заезда, о заезжающих (ФИО, возраст), их количестве, питании путем направления письма-заявки на электронный адрес Исполнителя: green-kurort@green-kurort.ru.

В случае предоставления информации позже срока, указанного в п. 2.3 настоящего договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю за фактический простой номера (места в номере) и заявленное питание, но не более чем за сутки (гарантированное бронирование).

2.4. В течение 2-х дней с момента оказания услуг по настоящему Договору «Исполнитель» предоставляет «Гостю» Акт об оказании услуг, содержащий сведения об объеме и стоимости оказанных услуг.

2.5. Заказчик предоставляет «Гостю» право получить путевку, произвести оплату, принять результат оказанных услуг и подписать от его имени Акт оказанных услуг путем

В течение 2-х дней с момента получения от «Исполнителя» Акта об оказании услуг по настоящему Договору «Гость» обязуется рассмотреть и, при отсутствии возражений, подписать указанный Акт.

В случае, если в течение указанного срока Акт об оказании услуг не будет подписан «Гостем» и «Гость» не представит в письменной форме возражения по нему, односторонне подписанный «Исполнителем» Акт об оказании услуг считается подтверждением надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

В случае представления «Гостем» обоснованного отказа от подписания Акта об оказании услуг Стороны в течение 5 дней вырабатывают единое решение по спорным вопросам.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке предоплаты в размере стоимости номера (места в номере) и заявленного питания за сутки (гарантированное бронирование) не позднее дня подтверждения бронирования заезда, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.1.2. Оставшаяся сумма оплачивается не позднее дня заезда путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Санатория «Зеленая роща» «Гостем» или Заказчиком по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

Дополнительные услуги оплачиваются согласно выставленного «Исполнителем» счета и дополнительного соглашения к договору по факту их получения «Гостем» за счет средств «Гостя».

3.1.3. В случае незаезда «Гостя», Исполнитель вправе не возвращать сумму предоплаты, предусмотренную п. 3.1.1. Договора.

3.2. При отказе «Гостя» от Услуг Исполнителя после заезда, Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику из суммы предоплаты, предусмотренной п. 3.1.1. Договора фактически понесенные расходы. Сумма, превышающая размер фактически понесенных расходов, возвращается Заказчику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.

3.3. Пропущенные «Гостем» процедуры не восстанавливаются и не возмещаются.

3.4. Если фактические расходы по оздоровлению превысили номинал путевки, «Гость» доплачивает разницу на основании дополнительного соглашения, заключенного в порядке п. 2.2.5 настоящего договора.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. «Исполнитель» несет ответственность перед «Гостем» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Гостя».

4.2. Ответственность «Исполнителя» не наступает в том случае, если:

4.2.1. Он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, проявил всю степень заботы и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала (на основании п. 1 ст. 401 Гражданского кодекса РФ).

4.2.2. Неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

4.2.3. Если «Гость» умышленно или по неосторожности скрыл или дал «Исполнителю» ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему Договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, пандемия, принятие нормативных актов препятствующих оказанию услуги или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**5. Форс-мажор**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

5.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

5.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем взаимных переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2024г . (*определяется расчетным путем: срок окончания путевки + 5 дней на обмен актами*). Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.3. В случае причинения «Гостем» (либо его сопровождающими) вреда имуществу «Исполнителя», причиненный вред возмещается в полном объёме путём внесения денежных средств в кассу «Исполнителя». Оценка ущерба производится специальной комиссией «Исполнителя» с ознакомлением лица, причинившего ущерб.

7.4. При заболевании «Гостя» в период нахождения в санатории, препятствующего дальнейшему курсу санаторно-курортного лечения (оздоровления), больной госпитализируется в соответствующее лечебное учреждение. Решение о необходимости госпитализации принимается администрацией санатория по согласованию с заболевшим отдыхающим лицом.

7.5. Особые условия

7.5.1. Санаторно-курортная путевка действительна (распространяется) только для указанного в ней лица. Передача оформленных путевок другим лицам, а равно их раздел (между другими лицами и/или по срокам), обмен или перепродажа запрещены.

7.5.2. При выписке из санатория за грубое нарушение «Гостем» правил санаторно-курортного режима, Правил проживания в санатории и/или требований пожарной безопасности и курения, Исполнитель возврат полученных денежных средств не производит.

7.5.3. При досрочном выезде (отказе от договора) «Гостя» из санатория по уважительным причинам (заболевание самого «Гостя», тяжелое состояние или смерть близких людей), санаторий осуществляет возврат денежных средств на сумму равную стоимости всех полных дней недополученного обслуживания.

7.5.4. При досрочном выезде из Санатория (отказе от договора) по инициативе «Гостя», возвращается стоимость полных неполученных дней обслуживания с удержанием стоимости одного дня пребывания, питания и пользования услугами, т.е. фактически понесенных затрат Санатория на размещение «Гостя» и проведение его лечения. Возвращение денежных средств производится на расчетный счет Заказчика по письменной заявке Заказчика.

7.5.5. Если досрочное прекращение пребывания в Санатории осуществляется по инициативе «Гостя» в период за три и менее дней до даты окончания срока путевки, то возврат денежных средств не производится.

7.6 Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

7.6.1. Перечень услуг, оказываемых «Исполнителем».

7.6.2. Согласие «Гостя» на обработку его персональных данных.

7.6.3. Информирование «Гостя».

**8. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  | **«Исполнитель»**  |
| Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. М.П. | АО «Санаторий «Зеленая Роща» Юр адрес 450080, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 136, корпус 5ОГРН 1230200045833ИНН/КПП 0274983338/027401001ОКВЭД 86.90.4р/сч 40602810529300000017Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгородк/сч 30101810200000000824 в Волго-Вятское ГУ банка РоссииБИК 042202824Контакты (347) 225-25-30 E-mail: green-kurort@green-kurort.ruГенеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.Р. Байтеряков «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. М.П. |

Приложение 1

 к договору № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Перечень услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № путевки, период пребывания, размещение, перечень услуг, сведения о заезжающем | Ед. изм. | Кол-во | Цена (руб.) | Сумма (руб.) ,без НДС |
| Путевка  | шт |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  | **«Исполнитель»**  |
| Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. М.П. | АО «Санаторий «Зеленая Роща» Юр адрес 450080, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, дом 136, корпус 5ОГРН 1230200045833ИНН/КПП 0274983338/027401001ОКВЭД 86.90.4р/сч 40602810529300000017Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгородк/сч 30101810200000000824 в Волго-Вятское ГУ банка РоссииБИК 042202824Контакты (347) 225-25-30 E-mail: green-kurort@green-kurort.ruГенеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.Р. Байтеряков «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. М.П. |
|  |  |