**ДОГОВОР №**

**возмездного оказания услуг**

**(для группы отдыхающих по заказу юридического лица)**

г. Уфа «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Зеленая роща»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующий на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор или Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. По заданию Заказчика Исполнитель обязуется оказать Услуги, указанные в приложении №1 к настоящему договору (далее по тексту - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно прейскуранту Исполнителя, в соответствии с действующими ценами в день полной оплаты услуги.

1.2. Конкретный перечень, место, наименование, количество, сроки и стоимость оказываемых Исполнителем Услуг (мероприятия) указан в Приложении №1, который является неотъемлемой частью настоящего договора. При необходимости оказания услуг по приготовлению блюд, организации питания, накрытию столов и банкетное обслуживание условия и Меню согласовываются сторонами в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Право на оказание гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории: Свидетельство АА-009/23-2020 от 24.08.2020г. Свидетельство АА-009/24-2020 от 24.08.2020г. наименование аккредитованной организации ООО «Тенгри», срок действия 3 года.

1.4. Информация о Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Санаторий «Зеленая роща»., включая Правила противопожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами размещены на сайте green-kurort@green-kurort.ru, в помещении на ресепшн и в каждом номере (в папке Гостя).

2. **Стоимость договора и порядок расчетов**

2.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100 % предоплаты не позднее, чем за 4 (Четыре) дня до даты мероприятия, путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Санатория «Зеленая роща» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Дополнительные услуги оплачиваются согласно выставленного Исполнителем счета и дополнительного соглашения к договору по факту их получения Заказчиком.

2.3. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, последний имеет право не возвращать Заказчику из суммы предоплаты фактически понесенные расходы. Суммы, превышающие размер фактически понесенных расходов, возвращаются на расчетный счет Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.

2.4. Заказчик вправе без применения к нему каких-либо штрафных санкций и без возмещения каких-либо убытков Исполнителю в одностороннем порядке уменьшить количество отдыхающих, уведомив об этом письменно Исполнителя, не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты начала оказания услуг (даты заезда).

2.5. В случае уменьшения количества отдыхающих за 2 (Два) и менее календарных дней до даты начала оказания услуг Исполнитель вправе удержать 50% от стоимости услуг за таких отдыхающих, остальная сумма, уплаченная за таких отдыхающих, подлежит возврату Заказчику.

2.6. Увеличение количества отдыхающих возможно по соглашению Сторон и при наличии свободных мест.

1. **Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества (в т.ч. обеспечить надлежащее техническое и санитарное состояние помещения, территории, предназначенных для проведения мероприятия);

3.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику к подписанию двухсторонний Акт выполненных работ (оказанных работ) в течение пяти рабочих дней после оказания Услуг. Акт выполненных работ (оказанных услуг) Заказчик подписывает лично или Исполнитель отправляет Заказчику почтой. Заказчик рассматривает данный акт в течении двух рабочих дней, по истечении которых он обязан направить Исполнителю подписанный со своей стороны акт без замечаний либо с замечаниями.

3.1.3. Предоставить Заказчику помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям для проведения занятий. Предоставить Заказчику место для хранения инвентаря и расходных материалов, необходимых для проведения занятий.

3.1.4. В случае аварии немедленно принимать все необходимые меры по устранению ее последствий.

3.1.5. Оказать Услуги в полном объеме и в срок, указанный в Приложениях №1 к договору.

3.1.6. Назначить своего представителя для сопровождения группы на все время действия договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора;

3.2.2. Выполнить все требования, предусмотренные настоящим Договором, в том числе:

3.2.2.1. соблюдать правила противопожарной и технической безопасности на территории проведения мероприятия, в т.ч. исключить запуск фейерверков на территории ООО «Санатория «Зеленая роща» и разведения огня;

3.2.2.2. исключить посещения не согласованной территории и мест размещения отдыхающих, служебных помещений;

3.2.2.3. исключить неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу Исполнителя;

3.2.2.4. не допускать поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества исполнителя, не допускать неуважительное отношение к сотрудникам и гостям Исполнителя, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

3.2.2.5. в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни гостей, отдыхающих и персонала ресторана не производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории Исполнителя, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

3.2.2.6. осуществлять въезд автотранспорта на территорию ООО «Санатория «Зеленая роща» по заранее согласованным с Исполнителем спискам транспортных средств;

3.2.2.7. один автомобиль Заказчика пользуются правом бесплатной стоянки (Заказчик оформляет разовый пропуск, на время проведения мероприятия, стоянка осуществляется на специально отведенных парковочных местах со стороны северной и южной проходной), а за остальной транспорт Заказчик оплачивает услуги парковки по основному прейскуранту;

3.2.2.8. бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае порчи имущества, возместить полную стоимость причиненного ущерба согласно утвержденному прейскуранту, составленного на основании двустороннего Акта.

3.2.2.9 назначить своего представителя для сопровождения группы отдыхающих на все время действия договора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.

3.3. Все прибывшие в санаторий по настоящему договору лица обязаны соблюдать установленный в санатории пропускной и внутриобъектовый режим, положение о порядке пребывания и иные правила, установленные на территории ООО «Санатория «Зеленая роща», с которыми Исполнитель обязан ознакомить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия.

3.4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию о времени, количестве заезжающих, список с паспортными данными и номерами телефонов заезжающих, времени и количестве питания, а также других существенных условий для исполнения договора не позднее 3-х дней до заезда путем его направления заявки на электронный адрес Исполнителя green-kurort@green-kurort.ru. Заказчик также обязуется обеспечить наличие у отдыхающих документов, удостоверяющих личность.

3.5. После окончания времени проведения мероприятия, сдать сотруднику Исполнителя помещение, после покинуть территорию ООО «Санатория «Зеленая роща», за исключением тех случаев, когда Заказчиком или гостем мероприятия оплачено размещение в гостиничных номерах ООО «Санатория «Зеленая роща».

3.6. Заказчик самостоятельно определяет перечень музыкальных произведений, использует их и гарантирует, что использует аудио или видео произведения без нарушения авторских и смежных прав.

3.7. Заказчик обязуется возместить ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае нарушения п. 3.6. Договора и привлечения Исполнителя к ответственности за неправомерное использование объектов интеллектуальной собственности. (нарушение авторских и смежных прав).

4. **Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик несет ответственность в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий п. 3.2. настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае нарушения условий п. 3.2. исполнитель вправе:

-производить видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.

-удалить нарушителя с территории санатория, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

-при причинении посетителем вреда имуществу Исполнителя взыскать с виновника полную его стоимость.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за безопасность продуктов питания, предоставленных Заказчиком для проведения мероприятия.

5. **Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6. **Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7. **Прочие условия**

7.1. Заказчик вправе отказаться от гарантированного бронирования без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда. В случае отказа от бронирования, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление посредством почтовой, и иной связи.

7.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостей, с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

7.3. В случае отказа Заказчика от бронирования по причине введения ограничительных мер из-за ухудшения эпидемиологической обстановки (COVID-19), Исполнитель осуществляет возврата денежных средств Заказчику в полном объеме.

7.5 При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.

8. **Действие обстоятельств непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9. **Антикоррупционная оговорка**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разглашают выплату каких либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какое – либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования, применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

9.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменениях в своих реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней.

10.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**11. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.  М.П. | ООО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450022, Респ. Башкортостан,  г. Уфа,  ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1160280136917  ИНН/КПП 0274922769/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/с 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-банк»  к/с 30101810200000000824 в  Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: green-kurort@green-kurort.ru  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.  М.П. |

|  |
| --- |
| Приложение №1  к договору № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_202\_г. |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Кол-во | Сроки  оказания  услуг | Цена, руб.,  в т.ч НДС | Сумма,  руб.,  в т.ч НДС |
|  |  |  |  |  |
| Итого: | | | |  |
| В том числе НДС 20 %: | | | |  |
| Всего к оплате: | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г.  М.П. | ООО «Санаторий «Зеленая Роща»  Юр адрес 450022, Респ. Башкортостан,  г. Уфа,  ул. Менделеева, дом 136, корпус 5  ОГРН 1160280136917  ИНН/КПП 0274922769/027401001  ОКВЭД 86.90.4  р/с 40602810529300000017  Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-банк»  к/с 30101810200000000824 в  Волго-Вятское ГУ банка России  БИК 042202824  Контакты (347) 225-25-30  E-mail: green-kurort@green-kurort.ru  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г.  М.П. |